

POLITYKA PRYWATNOŚCI STRONY INTERNETOWEJ COOKIEZEN.PL

Wersja z dnia 04.03.2026

1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Polityka prywatności Strony internetowej nie stanowi źródła obowiązków dla użytkownika strony internetowej cookiezen.pl (dalej także: „**Strona internetowa**”). Ma ona charakter informacyjny, nie jest umową ani regulaminem.
2. Wszystkie wyrażenia i słowa zapisywane za pomocą wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z treścią Regulaminu Strony internetowej, o ile nie wskazano odmiennie w niniejszej Polityce prywatności.

2. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest: SEMAVO SOLUTIONS sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (50-541), Al. Armii Krajowej 54, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0001219143, NIP: 8993047607 (dalej: „**Administrator**”).
2. We wszelkich kwestiach związanych z ochroną danych osobowych zachęcamy do kontaktu na wyżej wskazany adres lub za pośrednictwem adresu e-mail: hello@cookiezen.pl.
3. Na wskazany adres można również przysyłać żądanie udostępnienia informacji o tym, jakie dane osobowe dotyczące Ciebie posiadamy oraz w jakich celach je przetwarzamy.
4. Administrator informuje, że przechowuje korespondencję w celach statystycznych oraz w celu ulepszania systemu pomocy w zakresie RODO. Adresy oraz dane w ten sposób gromadzone nie będą wykorzystywane do komunikacji w celu innym niż realizacja zgłoszenia, w szczególności nie będą używane do celów marketingowych i przekazywane osobom trzecim.
5. W przypadku kontaktu z Administratorem w celu dokonania konkretnych czynności (np. złożenia reklamacji, kierowania zapytań o usługę, czy też kontaktu z supportem możliwego poprzez Panel Klienta), Administrator może ponownie zwrócić się do danej osoby o przekazanie danych, w tym danych osobowych, np. w postaci imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, adresu e-mail, celem potwierdzenia jej tożsamości i umożliwienia zwrotnego kontaktu w danej sprawie oraz wykonania żądanej czynności. Podanie tych danych nie jest obowiązkowe, lecz może być niezbędne do dokonania czynności lub uzyskania informacji, które interesują daną osobę.

6. Jeżeli wyraziłeś dodatkową zgodę na używanie przez nas plików cookies (ciasteczek), administratorami danych uzyskanych na podstawie Twojej aktywności w Internecie mogą być również nasi zaufani partnerzy.

3. POZYSKIWANIE DANYCH I CEL ICH PRZETWARZANIA

1. Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (dalej: RODO) oraz innymi aktualnie obowiązującymi, w czasie przetwarzania określonych danych, przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
2. Zgodnie z treścią wskazanych aktów prawnych, za dane osobowe uznaje się informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
3. Zapewniamy, że pozyskane od Ciebie dane są poufne, bezpieczne i przetwarzane wyłącznie wtedy, gdy jest to konieczne. Przetwarzamy dane zgodnie z prawem, w sposób rzetelny i przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą. Przetwarzamy tylko takie dane i tylko o takiej treści, które są niezbędne z uwagi na prawnie uzasadniony cel, czyli powód przetwarzania. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione. Stosujemy odpowiednie i adekwatne środki bezpieczeństwa i stan wiedzy technicznej w celu ochrony danych osobowych przed przypadkową utratą oraz nieuprawnionym dostępem, wykorzystaniem, zmianą, czy ujawnieniem. Dane osobowe przechowujemy w sposób umożliwiający identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane.
4. Administrator pozyskuje informacje o danych osobowych w następujący sposób:
 - a) poprzez dobrowolnie wprowadzone informacje w wiadomości e-mail lub formularzu kontaktowym przesłane w związku z chęcią nawiązania współpracy;
 - b) poprzez pliki cookies, piksele lub podobne technologie internetowe;
5. Szczegółowe postanowienia dotyczące przetwarzania danych w związku z realizacją Umowy i funkcjonowaniem Konta określają odpowiednie klauzule Regulaminu dostępnego [tutaj](#).

6. Informujemy, że cel i zakres danych przetwarzanych przez Administratora wynika ze zgody Użytkownika danej funkcjonalności Strony internetowej lub przepisów prawa oraz w wybranych przypadkach jest doprecyzowywany w wyniku działań podejmowanych przez te osoby w ramach Strony internetowej lub w ramach innych kanałów komunikacji.
7. Podanie danych osobowych przez Użytkownika Strony internetowej jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu skorzystania z określonych funkcjonalności Strony internetowej (np. formularz kontaktowy).
8. Każdorazowo zakres wymaganych danych do zawarcia odpowiedniej umowy (realizacji żądania Użytkownika) wskazany jest uprzednio w ramach Strony internetowej (oznaczamy dane, których podanie jest konieczne do zawarcia umowy/skorzystania z określonej funkcjonalności), w ramach innych kanałów komunikacji z osobą, której dane dotyczą lub w Regulaminie.
9. Twoje dane osobowe są pozyskiwane przez Administratora w następującym celu:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Prawnie uzasadniony cel, jeśli istnieje
Prowadzenie statystyk.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO.	Przetwarzanie na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na przetwarzaniu informacji o statystykach prowadzonych przez nas działań, co pozwala nam na usprawnienie prowadzonej przez nas działalności gospodarczej.
Prowadzenie działań marketingowych własnych produktów i usług bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO.	Przetwarzanie na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prowadzeniu działań marketingowych promujących prowadzoną działalność.
Prowadzenie działań marketingowych własnych produktów i usług z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, w tym profilowanie.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przy czym działania te ze względu na inne obowiązujące przepisy, w szczególności Prawo komunikacji elektronicznej i Ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną, prowadzone są jedynie na podstawie posiadanych zgód (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 400 Prawa Komunikacji Elektronicznej).	Przetwarzanie na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prowadzeniu działań marketingowych promujących prowadzoną działalność z wykorzystaniem adresów e-mail.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Prawnie uzasadniony cel, jeśli istnieje
Obsługa zgłoszeń kierowanych z wykorzystaniem wiadomości e-mail.	art. 6 ust. 1 lit. a RODO;	Udzielanie odpowiedzi na zgłoszenia i zapytania kierowane z wykorzystaniem formularza kontaktowego lub w innej formie, w tym przechowywanie newralgicznych wniosków i udzielonych odpowiedzi celem zachowania zasady rozliczalności. Obsługa wniosków, udzielenie odpowiedzi na reklamacje.
	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Udzielanie odpowiedzi na zgłoszenia i zapytania kierowane z wykorzystaniem formularza kontaktowego lub w innej formie celem podjęcia działań dot. zawarcia Umowy lub realizacji Umowy.
	art. 6 ust. 1 lit. c RODO;	Obsługa wniosków, udzielenie odpowiedzi na reklamacje wynikających z przepisów prawa, prowadzenie rozliczeń księgowych i podatkowych.
	art. 6 ust. 1 lit. f RODO.	Przetwarzanie na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na dochodzeniu roszczeń, w tym od osób trzecich, obronie przez nimi.
Zawarcie i realizacja umowy	art. 6 ust. 1 lit. b RODO.	Zawarcie i realizacja umowy lub podjęcie działań na żądanie przyszłego klienta przed jej zawarciem.

10. Kontakt e-mailowy/Formularz kontaktowy. Kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza kontaktowego przekazujesz nam swój adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości.

Ponadto, w treści wiadomości możesz zawrzeć również inne dane osobowe. Podanie danych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do obsługi zgłoszenia i udzielenia odpowiedzi.

Twoje dane przetwarzamy w celu obsługi zgłoszenia i kontaktu z Tobą, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu

korrespondencji i obsłudze zapytań) lub zależnie od treści zgłoszenia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (podjęcie działań na żądanie przed zawarciem umowy lub realizacja umowy).

Po zakończeniu kontaktu treść korespondencji może być przechowywana w celach dowodowych, zapewnienia rozliczalności oraz dochodzenia lub obrony roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO przez okres do 3 lat, a w przypadku roszczeń: do upływu terminu ich przedawnienia.

Usługodawca nie podejmuje wobec osoby, której dane dotyczą decyzji wynikających wyłącznie ze zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych.

- 11.** Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza obszar EOG, w tym m.in. do USA. W przypadku transferu danych poza obszar EOG, Usługodawca zapewnia, że odbywa się on na podstawie określonej w art. 45 lub 46 RODO.

4. KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH

Administrator danych osobowych może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

1. dane osobowe podane za pośrednictwem e-mail/formularza kontaktowego; czy przekazywane podczas składania reklamacji, skarg lub wniosków, w szczególności: imię i nazwisko; adres e-mail; numer telefonu kontaktowego; adres [ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj], numer rachunku bankowego (jeśli jest to konieczne np. do dokonania zwrotu płatności);
2. inne dane w szczególności uzyskane w oparciu o aktywność Klienta w Internecie, w tym uzyskane za pośrednictwem Strony internetowej lub innych kanałów komunikacji z Klientem, z wykorzystaniem cookies i podobnych technologii.

5. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez naszych partnerów i podwykonawców, czyli podmioty, z których usług korzystamy przy przetwarzaniu danych oraz świadczeniu na Twoją rzecz usług. Wedle naszej wiedzy, wszystkie podmioty, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.
2. Twoje dane osobowe Administrator może przekazywać:
 - a) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciążących na nas obowiązków;
 - b) w przetwarzaniu danych osobowych w ograniczonym zakresie mogą brać udział partnerzy Administratora, w szczególności podmioty wspierające funkcjonowanie

Strony internetowej i świadczenie usług (np. dostawcy usług hostingu, dostawcy systemów płatności online, dostawcy narzędzi mailingowych, dostawcy usług IT i wsparcia technicznego, dostawcy usług księgowych oraz prawnych);

c) ponadto możemy udostępniać dane w pełni zanonimizowane (takie, które nie mogą Ciebie zidentyfikować) podmiotom, z którymi współpracujemy.

3. W ramach działalności marketingowej (reklamowej) Administrator korzysta z usług podmiotów trzecich, które stosują w ramach Strony internetowej pliki cookies, piksele lub funkcje marketingowe zbliżone do cookies. Katalog tych podmiotów został szczegółowo wskazany w części niniejszej Polityki poświęconej plikom cookies (poniżej).

6. ARCHIWIZACJA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator będzie przechowywać Twoje dane osobowe jedynie tak długo, jak jest to niezbędne dla celów określonych w niniejszej Polityce prywatności i/lub w celu spełnienia wymogów prawnych i regulacyjnych. Po tym okresie Administrator bezpiecznie usunie Twoje dane osobowe.

2. Dane przechowujemy przez okresy wskazane poniżej:

Dane dla celów marketingowych.	W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – do czasu jej wycofania. W przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego celu – do czasu wniesienia sprzeciwu.
Dane przekazywane z wykorzystaniem e-mail	Przez okres 3 lat celem zachowania zasady rozliczalności.
Dane osobowe powiązane z cookies i podobnymi funkcjami.	Do czasu usunięcia tych plików przy pomocy ustawień strony / przeglądarki / urządzenia (przy czym usunięcie plików nie zawsze jest tożsame z usunięciem danych osobowych uzyskanych za pośrednictwem tych plików – wówczas dane osobowe będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu).
Dane przekazywane w trakcie postępowania reklamacyjnego i innych procedur związanych z roszczeniami Użytkownika.	6 lat.
Pozostała kategoria danych (za wyjątkiem danych z plików cookies, o czym więcej w naszej Polityce Cookies).	5 lat.

3. W każdym przypadku dane osobowe będą przechowywane również wtedy, gdy przepisy prawa (np. księgowe lub podatkowe) będą zobowiązywać Administratora do ich

przetwarzania; dane osobowe będziemy przechowywać dłużej na wypadek, gdyby Klient miał wobec Administratora jakiegokolwiek roszczenia, w celu dochodzenia roszczeń przez Administratora, bądź w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami osób trzecich, przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.

4. W zależności od zakresu danych osobowych i celów ich przetwarzania mogą być więc one przechowywane przez różny okres. W każdym przypadku decyduje dłuższy termin przechowywania danych osobowych.

7. UPRAWNIENIA, UZYSKIWANIE DOSTĘPU I AKTUALIZACJA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z art. 15 RODO masz prawo uzyskania od Administratora danych osobowych informacji czy Twoje dane osobowe są przetwarzane.
2. Jeżeli Administrator przetwarza Twoje dane osobowe, wówczas masz prawo do:
 - a) dostępu do danych osobowych;
 - b) uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Twojej osobie na podstawie RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
 - c) uzyskania kopii swoich danych osobowych.
3. Ponadto, możesz poprosić o skorygowanie swoich danych osobowych (art. 16 RODO), usunięcie danych osobowych (art. 17 RODO), wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO) oraz o ile jest to technicznie wykonalne, poprosić o przekazanie udostępnionych danych osobowych innej organizacji (art. 20 RODO).
4. W związku z prawem do bycia zapomnianym, Administrator dokona aktualizacji lub usunięcia Twoich danych, chyba że ma prawny obowiązek ich zachowania do celów prowadzenia działalności lub zachowania zgodności z prawem. W niektórych przypadkach masz prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO). Możesz również skontaktować się z Administratorem w przypadku zastrzeżeń co do sposobu gromadzenia, przechowywania lub korzystania z danych osobowych.
5. W przypadkach, w których przetwarzanie danych osobowych realizowane jest na podstawie zgody Użytkownika, przysługuje Ci prawo do wycofania zgody w każdym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na legalność dotychczasowego przetwarzania danych osobowych.

6. Administrator stara się niezwłocznie rozpatrywać wszelkie żądania dotyczące w/w operacji na Twoich danych osobowych, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od chwili otrzymania żądania. Z uwagi na skomplikowany charakter żądania Administrator ma prawo rozpatrzyć Twoje żądania w terminie przekraczającym 30 dni, o czym wcześniej poinformuje Użytkownika.
7. Administrator dąży do ostatecznego rozpatrywania skarg, ale w każdej chwili możesz złożyć skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych lokalnego organu ochrony danych. W Polsce organem nadzorczym w rozumieniu RODO jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W SPOSÓB ZAUTOMATYZOWANY, POLITYKA COOKIES

1. Strona Internetowa, podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe, wykorzystuje pliki cookies, czyli ciasteczka. Polityka cookies dotyczy Użytkowników Strony internetowej.
2. Polityka cookies stanowi dokument będący integralną częścią niniejszej Polityki prywatności. Treść Polityki cookies znajduje się [tutaj](#).
3. Strona Internetowa korzysta również z funkcjonalności zbliżonych do cookies. W związku z tym, poszczególne zapisy Polityki cookies należy odnosić odpowiednio również do tych technologii.
4. Wybrane pliki cookies przetwarzają Twoje dane osobowe. Przetwarzanie danych osobowych pochodzących z plików cookies lub podobnych technologii na naszej Stronie Internetowej odbywa się w celach zapewnienia funkcjonowania Strony, dostosowania Strony Internetowej do preferencji Użytkownika, czy celach analitycznych. Przetwarzanie odbywa się na podstawie naszego uzasadnionego interesu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach reklamowych będzie Twoja dodatkowa zgoda, wyrażona poprzez dokonanie wyboru i zaznaczenie checkboxa podczas procesu wyrażania zgody na cookies.
5. Gdy Użytkownik korzysta ze Strony internetowej stosowane są pliki cookies umożliwiające identyfikację jej przeglądarki lub urządzenia – pliki cookies zbierają różnego rodzaju informacje, które co do zasady nie stanowią danych osobowych. Niektóre informacje, w zależności od ich zawartości i sposobu wykorzystania, mogą jednak zostać powiązane z konkretną osobą – przypisanie pewnych zachowań konkretnemu Użytkownikowi – a tym samym zostać uznane za dane osobowe.
6. Strona internetowa korzysta z profilowania. Dzięki cookies stosowanym na Stronie Internetowej możliwe jest zapoznavanie się przez Administratora z preferencjami Użytkownika – np. poprzez analizę tego jak często odwiedza Stronę internetową oraz jakie treści przegląda. Analiza zachowań w Internecie pomaga lepiej zrozumieć zwyczaje i oczekiwania Użytkowników oraz dostosować się do ich potrzeb i zainteresowań. Dzięki tej

technologii możliwe jest zaprezentowanie Użytkownikom reklam dopasowanych do ich potrzeb i zainteresowań.

7. W stosunku do informacji zbieranych przez pliki cookies, które mogą zostać powiązane z konkretną osobą, zastosowanie znajdują postanowienia niniejszej Polityki prywatności odnoszące się do danych osobowych, w szczególności dotyczące praw osoby, której dane dotyczą.

9. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Niniejsze zasady Polityki prywatności obowiązują od dnia 04.03.2026.
2. Administrator oświadcza, iż ma prawo do dokonania zmian niniejszego dokumentu z ważnych powodów, m.in.:
 - a) zmiany obowiązujących przepisów, w szczególności w zakresie RODO, prawa komunikacji elektronicznej, usług świadczonych drogą elektroniczną oraz regulujących prawa konsumentów, wpływające na prawa i obowiązki Administratora lub prawa i obowiązki podmiotu danych;
 - b) rozwój funkcjonalności lub usług elektronicznych spowodowany postępem technologii internetowej, w tym wdrożenie nowych rozwiązań informatycznych, technologicznych lub technicznych na Stronie internetowej, mające wpływ na zakres niniejszej Polityki prywatności.
3. O wszelkich zmianach Administrator zobowiązuje się poinformować Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem, pozwalającym na zapoznanie się z treścią zmienionego dokumentu, np. poprzez umieszczenie tekstu jednolitego Polityki prywatności na stronie głównej Serwisu internetowego.

Dokumenty prawne zostały przygotowane przez Kancelarię Legitimate, prosimy nie kopiować ich treści bez naszej zgody.