

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ COOKIEZEN.PL

Wersja z dnia 04.03.2026

Jak działa CookieZen?

Ten fragment ma charakter informacyjny i pomocniczy. Jego celem jest w prosty i przystępny sposób wyjaśnić, czym jest CookieZen, jak działa usługa oraz na jakich zasadach można z niej korzystać. Szczegółowe i wiążące warunki świadczenia usług określone są w dalszej części Regulaminu.

CookieZen to narzędzie typu Consent Management Platform (CMP), które umożliwia właścicielom stron internetowych:

- wyświetlanie banneru cookies na stronie internetowej,
- zbieranie i przechowywanie zgód użytkowników końcowych,
- blokowanie skryptów do momentu uzyskania zgody użytkownika końcowego,
- zarządzanie konfiguracją za pomocą panelu administracyjnego.

Usługa ma charakter techniczny i wspiera realizację obowiązków wynikających z wymogów prawnych w zakresie przetwarzania danych osobowych użytkowników końcowych.

1. Klient rejestruje Konto za pośrednictwem strony cookiezen.pl.
2. Wraz z rejestracją Konta Klient otrzymuje dostęp do Okresu próbnego umożliwiającego testowe korzystanie z funkcjonalności Narzędzia w ograniczonym zakresie.
3. Po zalogowaniu do Konta Klient może dokonać Integracji narzędzia z wybranym Systemem, dodać Strony internetowe objęte działaniem Narzędzia, w ramach których ma być wyświetlany banner cookies.
4. Dla każdej Strony tworzony jest unikalny identyfikator (site key), umożliwiający powiązanie ruchu ze Strony internetowej z Kontem Klienta.
5. Klient może konfigurować wygląd i treść banneru cookies oraz ustawienia kategorii zgód w Panelu Klienta.
6. Losowo generowany identyfikator zgody Użytkownika końcowego jest rejestrowany i przechowywany w systemie CookieZen. Klient może przeglądać i eksportować logi zgód w Panelu Klienta w celu wykazania zgodności z przepisami prawa.
7. Po zakończeniu Okresu próbnego Klient może z poziomu Panelu Klienta dokonać wyboru odpłatnej Subskrypcji.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1.** Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę: SEMAVO SOLUTIONS sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (50-541), Al. Armii Krajowej 54, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0001219143, NIP: 8993047607 (dalej: „Usługodawca”).
- 1.2.** Kontakt z Usługodawcą jest możliwy za pomocą:
- 1.2.1.** poczty elektronicznej – pod adresem: hello@cookiezen.pl;
 - 1.2.2.** poczty tradycyjnej – pod adresem: Al. Armii Krajowej 54, 50-541 Wrocław.

2. Definicje

Użyte w Regulaminie wyrazy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

- 2.1. Formularz Zamówienia** – formularz elektroniczny udostępniany przez Usługodawcę, którego wypełnienie jest niezbędne do zawarcia Umowy, obejmujący dane wymagane przez Usługodawcę, w szczególności dane identyfikacyjne i kontaktowe Klienta, dane firmy, numer NIP, adres siedziby, adres e-mail, numer telefonu oraz inne informacje niezbędne do prawidłowego zawarcia i realizacji Umowy. Klient ponosi odpowiedzialność za prawdziwość, kompletność i aktualność danych podanych w Formularzu Zamówienia;
- 2.2. Oferta** – zestaw indywidualnych warunków odpłatnego korzystania z Usług, prezentowany Klientowi w ramach zawarcia Umowy za pośrednictwem serwisów internetowych oraz rozwiązań technicznych wykorzystywanych do sprzedaży Usług, w tym poprzez Panel Klienta. Wiążąca dla Stron jest Oferta przedstawiona Klientowi w chwili składania Formularza Zamówienia i dokonania płatności. Postanowienia Oferty mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu;
- 2.3. Integracja** – sposób technicznego połączenia Usługi z Systemem Klienta, realizowany za pośrednictwem udostępnionych przez Usługodawcę mechanizmów integracyjnych np. poprzez osadzenie kodu w Systemie Klienta. Instrukcja przeprowadzenia Integracji może być zamieszczona przez Usługodawcę m.in. na stronie internetowej Usługodawcy (cookiezen.pl), w tym także w ramach Panelu Klienta. Usługodawca nie odpowiada za skutki nieprawidłowej Integracji dokonanej przez Klienta;
- 2.4. Konto** – konto Klienta tworzone w systemie informatycznym Usługodawcy w związku z rejestracją za pośrednictwem strony internetowej Usługodawcy (cookiezen.pl), służące zawarciu i wykonywaniu Umowy oraz obsłudze Usługi przez Klienta za pośrednictwem Panelu Klienta. Konto może być obsługiwane za pomocą środków dostępu, w

szczegółności poprzez mechanizmy uwierzytelniania elektronicznego, takie jak login i hasło lub inne metody uwierzytelniania udostępnione przez Usługodawcę;

- 2.5. Sesje** – jednostki rozliczeniowe o charakterze umownym odpowiadające liczbie wywołań mechanizmu bannera CookieZen w przeglądarce użytkownika końcowego. Szczegółowy sposób zliczania Sesji oraz limity obowiązujące w ramach danej Subskrypcji określa Oferta. Sposób zliczania Sesji określany jest przez system informatyczny Usługodawcy, a dane generowane przez ten system są wiążące dla Stron w zakresie rozliczeń;
- 2.6. Narzędzie** – system informatyczny CookieZen umożliwiający zarządzanie zgodami Użytkowników końcowych na stosowanie plików cookies i podobnych technologii, w tym w szczególności (i) wyświetlanie bannera cookies, (ii) blokowanie i odblokowywanie skryptów w zależności od wyrażonej zgody, (iii) rejestrowanie i archiwizowanie zgód Użytkowników końcowych, (iv) automatyczne lub ręczne skanowanie plików cookies i skryptów, (v) dostęp do statystyk i raportów dotyczących zgód, (vi) umożliwienie przekazywania informacji o statusie zgody do wybranych zewnętrznych narzędzi;
- 2.7. Subskrypcja** – cykliczny okres odpłatnego korzystania z Usługi, którego długość oraz warunki określone są w planie abonamentowym wskazanym w Ofercie wybranej przez Klienta, obejmujący limit Sesji określony w Ofercie. W przypadku Subskrypcji zawartej na czas określony oznaczony w miesiącach lub latach, okres jej obowiązywania kończy się z upływem dnia, który nazwą lub datą odpowiada początkowemu dniowi Subskrypcji, a jeżeli takiego dnia w ostatnim miesiącu nie ma – w ostatnim dniu tego miesiąca;
- 2.8. Okres rozliczeniowy** – okres, za który naliczana jest Opłata w ramach Subskrypcji, wynoszący jeden miesiąc, o ile Oferta nie stanowi inaczej;
- 2.9. Opłata** – świadczenie pieniężne należne Usługodawcy z tytułu świadczenia Usługi, obejmujące w szczególności: (i) Opłatę Subskrypcyjną oraz (ii) opłaty za Sesje przekraczające limit określony w wybranej przez Klienta Ofercie, uiszczane na zasadach i w terminach określonych w Regulaminie oraz Ofercie;
- 2.10. Opłata Subskrypcyjna** – Opłata należna z tytułu Subskrypcji, stanowiąca wynagrodzenie Usługodawcy za świadczenie Usług w danym Okresie rozliczeniowym w ramach Subskrypcji obejmująca limit Sesji określony w wybranej Ofercie, pobierana z góry za każdy Okres rozliczeniowy w wysokości określonej w Ofercie;
- 2.11. Okres próbny** – nieodpłatny okres korzystania z Usługi w ograniczonym zakresie, udostępniany Klientowi po zawarciu Umowy, umożliwiający testowe i demonstracyjne korzystanie z Usługi przez 14 dni liczonych od momentu rejestracji Konta;
- 2.12. Panel Klienta** – udostępniana w ramach Usługi funkcjonalność o charakterze informacyjno-technicznym, dostępna po zalogowaniu do Konta, umożliwiająca Klientowi zarządzanie konfiguracją Usługi oraz wgląd w dane dotyczące jej

wykorzystania, w szczególności: (i) dodawanie i zarządzanie konfiguracją Narzędzia dla Stron internetowych, (ii) konfigurację wyglądu i treści bannera cookies, w tym wybór predefiniowanych ustawień, języka oraz treści komunikatów, (iii) przeglądanie i eksport logów zgód, (iv) wgląd w liczbę Sesji w danym Okresie rozliczeniowym, (v) ustawienia Integracji, (vi) zgłaszanie błędów technicznych oraz kontakt z supportem. Panel Klienta jest dostępny za pośrednictwem Konta;

- 2.13. Regulamin** – niniejszy dokument wraz z załącznikami, które to stanowią jego integralną część;
- 2.14. Rozporządzenie** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 2.15. Strona internetowa/Sklep Internetowy** (Usługobiorcy) – sklep internetowy, serwis usługowy lub inna platforma online, której Usługobiorca jest właścicielem lub operatorem i którą prowadzi w ramach swojej działalności gospodarczej, na której może zostać udostępniona funkcjonalność Usługi;
- 2.16. Strony** – Usługodawca i Klient określani łącznie;
- 2.17. System** – środowisko informatyczne wykorzystywane przez Usługobiorcę do prowadzenia Strony internetowej/Sklepu Internetowego, w szczególności system zarządzania treścią, platforma e-commerce lub inne rozwiązanie technologiczne, z którym Narzędzie może zostać zintegrowane w ramach Integracji. W ramach Systemu mogą być instalowane lub udostępniane elementy techniczne Usługi, służące realizacji Integracji oraz wyświetlaniu w ramach Strony internetowej elementów Usługi widocznych dla użytkowników końcowych (w tym bannera cookies i komunikatów dotyczących zgód);
- 2.18. Dane Użytkowników** – informacje przetwarzane w związku z wyrażeniem zgody przez Użytkownika końcowego, w szczególności identyfikator zgody, wybór kategorii cookies, identyfikator przeglądarki oraz dane techniczne niezbędne do działania mechanizmu. Dane Użytkowników mogą stanowić dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia;
- 2.19. Umowa** – umowa o świadczenie Usługi, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Klientem z chwilą skutecznej rejestracji Konta i akceptacji Regulaminu, na warunkach określonych w Regulaminie oraz wybranej przez Klienta Ofercie. Usługa może być świadczona w ramach Okresu próbnego lub odpłatnej Subskrypcji. Umowa może obejmować także Usługi Instalacyjne, jeśli wynika to z Oferty lub odrębnych ustaleń Stron dokonanych zgodnie z niniejszym Regulaminem;
- 2.20. Usługobiorca/Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, której przyznaje się zdolność prawną, która w bezpośrednim związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową zamawia Usługi i z którą Usługodawca

zawiera Umowę. Regulamin nie ma zastosowania do konsumentów ani do przedsiębiorców na prawach konsumenta. Usługi przeznaczone są wyłącznie dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą lub zawodową;

- 2.21. Usługa Instalacyjna** – dodatkowa, odpłatna usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta, mogąca polegać w szczególności na: (i) Integracji Narzędzia w ramach Strony internetowej; (ii) konfiguracji Narzędzia oraz integracji technicznej z wybranymi narzędziami analitycznymi lub marketingowymi, (iii) przeprowadzeniu testów technicznych poprawności Integracji;
- 2.22. Usługa elektroniczna** - każda usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, realizowana przez Usługodawcę za pośrednictwem strony internetowej cookiezen.pl lub systemu teleinformatycznego Usługodawcy, w szczególności obejmująca: (i) rejestrację i prowadzenie Konta, (ii) dostęp do Panelu Klienta po zalogowaniu i korzystanie z funkcjonalności dostępnych w Panelu Klienta po zalogowaniu, (iii) przesyłanie zapytań za pośrednictwem formularza kontaktowego (iv) świadczenie Usługi. Usługi wskazane w pkt (i)-(iii) mają charakter nieodpłatny, natomiast Usługa może być świadczona w ramach Okresu próbnego lub odpłatnej Subskrypcji;
- 2.23. Usługa** - Usługa elektroniczna świadczona przez Usługodawcę w modelu Software as a Service (SaaS), polegająca na udostępnieniu Klientowi Narzędzia typu Consent Management Platform, oraz umożliwieniu korzystania z jego funkcjonalności za pośrednictwem Panelu Klienta. Usługa jest świadczona w okresie obowiązywania Umowy, w tym w ramach Okresu próbnego lub Subskrypcji;
- 2.24. Usługodawca** – podmiot zdefiniowany ust. 1.1. Regulaminu;
- 2.25. Użytkownik końcowy** – osoba korzystająca z Narzędzia za pośrednictwem Strony internetowej Usługobiorcy; Użytkownikiem końcowym może być również Klient;
- 2.26. Użytkownik** - osoba fizyczna korzystająca ze strony internetowej cookiezen.pl, w tym w szczególności przeglądająca jej treści lub korzystająca z formularza kontaktowego;
- 2.27. Dzień roboczy** - każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2.28. Siła wyższa** - zdarzenie zewnętrzne, nadzwyczajne, niemożliwe do przewidzenia oraz do zapobieżenia przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności: działania wojenne, akty terroru, zamieszki, klęski żywiołowe, ataki hakerskie, awarie infrastruktury teleinformatycznej o charakterze masowym, cyberataki o charakterze systemowym, epidemie, decyzje organów władzy publicznej;
- 2.29. Dalszy podmiot przetwarzający/Subprocesor** - podmiot, któremu Usługodawca powierza przetwarzanie danych osobowych w imieniu Klienta w związku ze świadczeniem Usług.

3. Wymagania techniczne i bezpieczeństwo

- 3.1.** W celu korzystania z Narzędzia, niezbędne jest łącznie spełnienie następujących warunków przez Usługobiorcę (niespełnienie powyższych warunków może skutkować nieprawidłowym działaniem Narzędzia i wyłącza odpowiedzialność Usługodawcy w tym zakresie):
- 3.1.1.** prawidłowa Integracja Narzędzia z Systemem zgodnie z dokumentacją Usługodawcy;
 - 3.1.2.** umożliwienie Użytkownikowi końcowemu korzystania z Narzędzia poprzez Stronę internetową, prowadzoną przy pomocy Systemu;
 - 3.1.3.** posiadanie przez Stronę internetową aktywnego certyfikatu SSL (HTTPS) oraz środowiska technicznego umożliwiającego obsługę JavaScript.
- 3.2.** Dla korzystania z Narzędzia przez Użytkownika końcowego niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia z dostępem do sieci Internet oraz przeglądarki internetowej umożliwiającej prawidłowe wyświetlanie interfejsu Strony internetowej.
- 3.3.** Niezależnie od powyższego, w celu prawidłowego świadczenia Usług, w tym z uwagi na specyfikę Integracji Narzędzia z Systemem Klienta, Usługodawca może określić dodatkowe wymagania techniczne, obowiązki lub zasady postępowania, które będą każdorazowo wskazane w dokumentacji technicznej, opisie danej Usługi, Ofercie. W szczególności wymagania te mogą dotyczyć Integracji Narzędzia, dostosowania UX/UI lub środowiska technicznego Klienta. Określenie dodatkowych wymagań technicznych nie stanowi zmiany Umowy, o ile nie prowadzi do istotnego ograniczenia funkcjonalności Usługi.
- 3.4.** W celu korzystania ze strony internetowej cookiezen.pl, w tym z Konta oraz Panelu Klienta, niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet oraz aktualnej przeglądarki internetowej umożliwiającej prawidłowe wyświetlanie i obsługę aplikacji webowych.

4. Skorzystanie z Okresu próbnego oraz zawarcie Umowy

- 4.1.** Usługodawca umożliwia Klientom skorzystanie z Okresu próbnego w celu zapoznania się z funkcjonalnością Narzędzia oraz oceną jego przydatności do potrzeb Klienta przed podjęciem decyzji o wyborze płatnej Subskrypcji.
- 4.2.** Korzystanie z Okresu próbnego rozpoczyna się z chwilą rejestracji Konta i akceptacji Regulaminu.
- 4.3.** Z chwilą wykonania czynności, o których mowa w ustępach powyżej Klient uzyskuje dostęp do nieodpłatnego zakresu Usług, tj. Okresu próbnego.
- 4.4.** Zakończenie Okresu próbnego bez wyboru Subskrypcji powoduje rozwiązanie Umowy. W takim przypadku Klient zachowuje dostęp do Konta, jednak korzystanie z Usługi w

zakresie wykraczającym poza funkcjonalności dostępne bez aktywnej Subskrypcji może zostać ograniczone lub zablokowane. Konto pozostaje aktywne wyłącznie w zakresie funkcjonalności nieodpłatnych.

- 4.5.** Umowa w zakresie odpłatnym zostaje zawarta z chwilą skutecznego zaksięgowania płatności przez operatora systemu płatności oraz po poprawnym wypełnieniu Formularza Zamówienia prawidłowym danymi Klienta.
- 4.6.** Umowa w zakresie odpłatnego korzystania z Usług zawarta na czas oznaczony obowiązuje przez okres Subskrypcji wskazany w Ofercie.
- 4.7.** Umowa odpłatna zawarta na czas nieokreślony może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron ze skutkiem na koniec ostatniego opłaconego Okresu rozliczeniowego. Wypowiedzenie wymaga formy dokumentowej np. poprzez skierowanie oświadczenia na adres e-mail Usługodawcy wskazany w Regulaminie.
- 4.8.** W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, albo zaprzestania korzystania z Okresu próbnego, dane przetwarzane w związku z realizacją Umowy zostaną usunięte w terminie 24 miesięcy od dnia zakończenia Umowy oraz obowiązujących przepisach prawa, chyba że ich dalsze przechowywanie jest wymagane przepisami prawa.
- 4.9.** Z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania Subskrypcji Klient traci dostęp do Narzędzia w zakresie objętym Subskrypcją, a niewykorzystane Sesje w danym Okresie rozliczeniowym nie podlegają zwrotowi ani przeniesieniu na kolejny okres. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Subskrypcji powoduje rozwiązanie Umowy. W takim przypadku Klient zachowuje dostęp do Konta, jednak korzystanie z Usługi w zakresie wykraczającym poza funkcjonalności dostępne bez aktywnej Subskrypcji może zostać ograniczone lub zablokowane.

5. Ogólne zasady korzystania z Usług

- 5.1.** W ramach świadczenia Usługi polegającej na zapewnieniu dostępu do Narzędzia, Usługodawca udostępnia Klientowi, zależnie od sposobu Integracji:
 - 5.1.1.** kod integracyjny do osadzenia na Stronie internetowej;
 - 5.1.2.** wtyczki lub aplikacje przeznaczone dla wybranych Systemów;
 - 5.1.3.** inne mechanizmy autoryzacyjne lub identyfikacyjne umożliwiające powiązanie Strony internetowej z Kontem Klienta
 - 5.1.4.** odpowiednią instrukcję przeprowadzenia Integracji.
- 5.2.** Klient dokonuje samodzielnie Integracji i konfiguracji Narzędzia.
- 5.3.** Korzystanie z Narzędzia w zakresie wykraczającym poza Okres próbny jest odpłatne, zgodnie z warunkami określonymi w Ofercie.

- 5.4.** Szczegółowe zasady techniczne oraz funkcjonalne dotyczące korzystania z Usług, w tym Narzędzia, mogą być wskazywane w Ofercie, dokumentacji technicznej, instrukcjach udostępnianych przez Usługodawcę. Opisy poszczególnych Usług w ramach danej Oferty mogą przewidywać ograniczenia funkcjonalne, limity techniczne lub ilościowe, w szczególności w zakresie liczby Sesji w danym Okresie rozliczeniowym lub dostępnych funkcjonalności.
- 5.5.** O ile szczególne postanowienie Regulaminu nie stanowi inaczej oświadczenia i zawiadomienia związane z wykonywaniem Umowy mogą być składane drogą elektroniczną:
- 5.5.1.** dla Usługodawcy: na adres e-mail wskazany w ust. 1.2.1.Regulaminu;
 - 5.5.2.** dla Klienta: na adres e-mail powiązany z Kontem.
- 5.6.** Klient może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Usługi w sensie technicznym, w szczególności poprzez (i) dezaktywację Narzędzia dla danej Strony internetowej w Panelu Klienta; (ii) usunięcie kodu integracyjnego ze Strony internetowej; (iii) usunięcie Konta.
- 5.7.** Zaprzestanie korzystania z Usługi w sposób, o którym mowa w ust. 5.6., nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy ani z rezygnacją z Subskrypcji, o ile Umowa lub wybrany plan subskrypcyjny nie stanowią inaczej. Opłaty Subskrypcyjne są należne niezależnie od faktycznego korzystania z Usługi w danym Okresie rozliczeniowym.
- 5.8.** Usługodawca zapewnia Klientom wsparcie techniczne w zakresie funkcjonowania Narzędzia, w szczególności poprzez możliwość zgłaszania problemów za pośrednictwem Panelu Klienta. Wsparcie techniczne nie obejmuje gwarantowanego czasu reakcji ani poziomu dostępności (SLA), chyba że Oferta stanowi inaczej. Wsparcie techniczne ma charakter bieżącej pomocy w zakresie funkcjonowania Narzędzia i nie stanowi trybu reklamacyjnego. Usługodawca nie świadczy usług wdrożeniowych ani konsultingowych w ramach standardowego wsparcia technicznego, o ile Oferta nie stanowi inaczej.
- 5.9.** Usługodawca może świadczyć na rzecz Klienta dodatkową, odpłatną Usługę Instalacyjną. Usługa Instalacyjna ma charakter techniczny i pomocniczy i nie obejmuje doradztwa prawnego ani podatkowego, zwłaszcza w zakresie treści prezentowanych w ramach Narzędzia.
- 5.10.** Usługa Instalacyjna może być realizowana przez Usługodawcę samodzielnie lub przy pomocy podwykonawców. Usługodawca odpowiada za działania podwykonawców jak za działania własne, z zastrzeżeniem ograniczeń odpowiedzialności przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
- 5.11.** Bieg terminu realizacji Usługi Instalacyjnej przez Usługodawcę rozpoczyna się nie wcześniej niż po:
- 5.11.1.** uzgodnieniu zakresu Usługi Instalacyjnej,

5.11.2. przekazaniu przez Klienta niezbędnych dostępów, danych i informacji,

5.11.3. dokonaniu płatności – jeżeli została przewidziana z góry.

5.12. Usługa Instalacyjna uznawana jest za wykonaną z chwilą poinformowania Klienta o zakończeniu Integracji i uruchomieniu Narzędzia w ramach Strony internetowej/Stron internetowych Klienta.

5.13. Jeżeli Klient w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o zakończeniu realizacji Usługi Instalacyjnej nie zgłosi zastrzeżeń co do wykonanych prac, uznaje się, że Usługa została wykonana prawidłowo. Zgłoszenie zastrzeżeń powinno zawierać opis stwierdzonych nieprawidłowości. Usługodawca zobowiązuje się do ich weryfikacji w rozsądnym terminie, nie krótszym jednak niż 10 dni roboczych.

5.14. Zakres, termin realizacji oraz wynagrodzenie za Usługę Instalacyjną określane są każdorazowo w Ofercie, zamówieniu lub odrębnym porozumieniu z Klientem.

6. Opłaty i rozliczenia

6.1. Klient może wykupić Subskrypcję, w ramach której uzyskuje dostęp do Usługi w określonym Okresie rozliczeniowym oraz limit Sesji wskazany w Ofercie. Niewykorzystane Sesje w danym Okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy, chyba że Oferta stanowi inaczej.

6.2. Ceny Usług oraz wysokość Opłat wyrażone są w walucie wskazanej w Ofercie obowiązującej w dacie zakupu i nie zawierają podatku VAT, z tym, że transakcje płatnicze realizowane przy użyciu kart płatniczych rozliczane są w złotych polskich (PLN). Do Opłaty Subskrypcyjnej, w przypadku płatności zostanie doliczony odpowiedni podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

6.3. Płatności realizowane są zgodnie z zasadami obowiązującymi u dostawcy systemu płatności online. Usługodawca rozlicza się z Klientem pośrednio, za pośrednictwem dostawcy systemu płatności, zgodnie z warunkami handlowymi tego dostawcy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania dostawcy systemu płatności online.

6.4. Opłata Subskrypcyjna uiszczana jest z góry za dany Okres rozliczeniowy.

6.5. Za dzień dokonania płatności uznaje się dzień jej zaksięgowania przez dostawcę systemu płatności. Po otrzymaniu potwierdzenia płatności Usługodawca przesyła Klientowi fakturę VAT lub inny właściwy dokument księgowy na adres e-mail Klienta.

6.6. W przypadku Subskrypcji płatności pobierane są automatycznie za kolejne Okresy rozliczeniowe, zgodnie z warunkami Oferty. Klient wyraża zgodę na cykliczne obciążanie wybranego środka płatniczego w wysokości Opłaty Subskrypcyjnej. Klient zobowiązany jest do zapewnienia aktualności danych płatniczych.

6.7. W przypadku przekroczenia limitu Sesji w danym Okresie rozliczeniowym

Usługodawca może naliczyć dodatkową Opłatę zgodnie ze stawką określoną w Ofercie. Klient wyraża zgodę na naliczanie Opłat za Sesje przekraczające limit. Opłata ta zostanie doliczona do kolejnego rachunku/faktury zgodnie z warunkami Oferty i pobrana automatycznie przez operatora płatności.

- 6.8.** W przypadku braku możliwości pobrania należnej Opłaty w terminie, Usługodawca jest uprawniony do czasowego ograniczenia dostępu do Usług do czasu uregulowania płatności, po uprzednim wezwaniu Klienta do zapłaty w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania i bezskutecznego upływu tego terminu. Ograniczenie dostępu, o którym mowa w niniejszym punkcie nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty należnych Opłat.
- 6.9.** Jeżeli zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa wystawianie faktur za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) jest obowiązkowe, Usługodawca wystawia faktury ustrukturyzowane w KSeF. W takim przypadku faktura uznawana jest za doręczoną Klientowi w momencie jej udostępnienia w KSeF zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Udostępnienie faktury w Panelu Klienta lub w formie PDF może mieć charakter wyłącznie informacyjny.

7. Reklamacje

- 7.1.** W przypadku ujawnienia niezgodności Usługi z Regulaminem Klient może złożyć reklamację.
- 7.2.** Reklamacja składana jest za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w ust. 5.5.1. Regulaminu, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ujawnienia niezgodności.
- 7.3.** Reklamacja powinna zawierać:
- 7.3.1.** nazwę Usługobiorcy;
 - 7.3.2.** adres poczty elektronicznej;
 - 7.3.3.** opis ujawnionej niezgodności Usługi z Regulaminem.
- 7.4.** Usługodawca nie jest zobowiązany do zapewnienia określonego rezultatu działania Usługi. W przypadku uznania reklamacji Usługodawca podejmuje uzasadnione działania techniczne zmierzające do usunięcia zgłoszonych nieprawidłowości lub ograniczenia ich skutków, o ile jest to możliwe w ramach świadczonych Usług i nie wymaga poniesienia nadmiernych kosztów ani istotnej ingerencji w architekturę systemu.
- 7.5.** Po rozpatrzeniu reklamacji, Usługodawca udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację, w której:
- 7.5.1.** uznaje reklamację oraz wskazuje planowany termin doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem lub

- 7.5.2.** odmawia doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem z przyczyny wskazanej w ust. 7.4. powyżej lub
- 7.5.3.** odrzuca reklamację z powodu jej bezzasadności.
- 7.6.** Reklamacje nie mogą dotyczyć nieprawidłowości wynikających z niespełnienia przez Klienta wymagań technicznych, nieprawidłowej Integracji lub działania oprogramowania podmiotów trzecich.
- 7.7.** Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację za pomocą poczty elektronicznej w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia jej otrzymania. W przypadkach szczególnie skomplikowanych termin odpowiedzi na reklamację może się wydłużyć do 30 dni kalendarzowych.
- 7.8.** W przypadku uznania reklamacji Klienta, Usługodawca dokonuje zwrotu całości lub odpowiedniej części uiszczonej Opłaty za Usługi, stosownie do okoliczności danej reklamacji. Zwrot środków następuje przy użyciu takiej samej metody płatności, jaka została wykorzystana przez Klienta przy dokonaniu płatności, chyba że Klient wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu. Zwrot środków następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia uznania reklamacji.

8. Odpowiedzialność

- 8.1.** Narzędzie udostępniane jest w stanie, w jakim się znajduje w chwili udostępnienia („as is”) oraz w zakresie dostępności wynikającym z bieżącego stanu technicznego systemu („as available”).
- 8.2.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności m.in. za:
- 8.2.1.** przydatność Narzędzia do celów zakładanych przez Klienta;
 - 8.2.2.** brak lub nieprawidłowe funkcjonowanie Narzędzia oraz jakiegokolwiek skutki spowodowane modyfikacjami Narzędzia dokonanymi przez Usługobiorcę lub osoby trzecie;
 - 8.2.3.** niemożność korzystania lub utrudnienia w korzystaniu z Narzędzia, wynikające z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności niespełnienie warunków technicznych, o których mowa w Umowie;
 - 8.2.4.** niewykonanie lub nienależyte wykonywanie przez Klienta obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa i/lub Umowy;
 - 8.2.5.** utracone korzyści Klienta;
 - 8.2.6.** szkody spowodowane działaniami lub zaniechaniami Klienta, w szczególności za korzystanie przez Klienta z Narzędzia w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Umową;
 - 8.2.7.** szkody powstałe z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w szczególności działania osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, ze

szczególnym uwzględnieniem dostawców usług niezbędnych dla prawidłowego świadczenia Usług przez Usługodawcę, w tym również dostawców, których usługi są wykorzystywane w ramach Narzędzia, w tym modeli sztucznej inteligencji (np. ich niedostępności);

8.2.8. skutki prowadzonych niezbędnych prac konserwatorskich i modernizacyjnych Narzędzia, w tym niezbędnych przerw technicznych;

8.2.9. nieprawidłowe działanie Narzędzia wynikające z nieprawidłowej kolejności ładowania skryptów na Stronie internetowej Klienta;

8.2.10. zgodność przeprowadzonej konfiguracji Narzędzia i treści prezentowanych w ramach Narzędzia z przepisami prawa oraz skutki decyzji Klienta dotyczące konfiguracji,

8.2.11. konsekwencje wynikające z nieprawdziwych, niepełnych lub nieaktualnych informacji przekazanych przez Klienta.

8.2.12. niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane Siłą wyższą.

8.3. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa i niezależnie od innych ograniczeń odpowiedzialności, łączna odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do szkód wyrządzonych z winy umyślnej oraz do wysokości łącznej kwoty Opłat zapłaconych przez Klienta w Okresie rozliczeniowym poprzedzającym zdarzenie powodujące szkodę. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w niniejszym punkcie ma zastosowanie również do odpowiedzialności wynikającej z naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, o ile przepisy bezwzględnie obowiązujące nie stanowią inaczej.

8.4. Usługodawca nie gwarantuje ciągłego, bezbłędnego i nieprzerwanego działania Narzędzia, jak również nie gwarantuje zgodności Narzędzia z wymogami sprzętowymi lub systemowymi komponentów dostarczonych przez podmioty trzecie.

8.5. Odpowiedzialność Usługodawcy oparta na rękojmi za wady fizyczne i prawne Narzędzia czy też Usługi Instalacyjnej jest wyłączona.

8.6. Klient ponosi odpowiedzialność wobec Użytkowników końcowych za sposób wykorzystania Narzędzia oraz konfigurację Strony internetowej.

8.7. Klient jest zobowiązany do samodzielnego spełnienia obowiązków prawnych związanych z prowadzoną przez siebie działalnością oraz udostępnianiem do użytku Narzędzi w ramach swojej Strony. Obejmuje to w szczególności obowiązek stworzenia i udostępnienia własnego regulaminu korzystania z Narzędzia oraz polityki prywatności, precyzujących zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników (w tym danych zbieranych za pośrednictwem Narzędzia), cele, podstawy prawne, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dokonanie prawidłowej konfiguracji narzędzia.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek działania lub zaniechania Klientów w zakresie, o którym mowa w ustępach powyżej.

- 8.8.** Usługodawca nie gwarantuje określonego poziomu wydajności, efektywności lub użyteczności Usług w relacji do konkretnych potrzeb i zastosowań Usługobiorcy.
- 8.9.** Narzędzie ma charakter techniczny i wspiera Klienta w realizacji obowiązków związanych z uzyskiwaniem zgód na stosowanie plików cookies i innych plików śledzących. Usługodawca nie świadczy usług doradztwa prawnego i nie ponosi odpowiedzialności za zgodność konfiguracji Narzędzia i Strony internetowej Klienta z obowiązującymi przepisami prawa.
- 8.10.** W przypadku stwierdzenia naruszenia Umowy Usługodawca może wezwać Klienta do usunięcia naruszeń w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 7 dni, a w przypadku naruszeń rażących lub nienaprawialnych – rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Rozwiązanie Umowy w trybie natychmiastowym nie wyłącza prawa Usługodawcy do dochodzenia należnych Opłat.

9. Współpraca Marketingowa

Klient udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z logo Klienta zamieszczonego na Stronie internetowej Klienta, wyłącznie w celach referencyjnych, informacyjnych oraz marketingowych Usługodawcy, w szczególności poprzez umieszczanie logo na stronie internetowej Usługodawcy, w materiałach ofertowych, prezentacjach, case studies oraz w mediach społecznościowych. Licencja udzielana jest na czas trwania Umowy oraz przez okres 3 (trzech) miesięcy po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, bez ograniczeń terytorialnych, bez prawa do sublicencjonowania. Klient oświadcza, że przysługują mu prawa do logo w zakresie umożliwiającym udzielenie niniejszej licencji oraz że jej udzielenie nie narusza praw osób trzecich. Logo wykorzystywane będzie w formie niezmienionej, zgodnie z zasadami identyfikacji wizualnej Klienta, o ile zostały one udostępnione Usługodawcy.

10. Własność intelektualna

- 10.1.** Wszelkie prawa własności intelektualnej do Narzędzia, innych utworów powstałych w związku ze świadczeniem Usług oraz ich elementów składowych, w szczególności do:
- 10.1.1.** nazw handlowych, oznaczeń i znaków identyfikujących Usługodawcę lub Usługi;
 - 10.1.2.** logotypów;
 - 10.1.3.** interfejsów użytkownika, elementów graficznych, układu funkcjonalnego;
 - 10.1.4.** oprogramowania, kodu źródłowego (z zastrzeżeniem ust. 11.4.), algorytmów, baz danych oraz dokumentacji technicznej

przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy, i podlegają ochronie prawnej na podstawie obowiązujących przepisów.

- 10.2.** Umowa nie przenosi na Klienta jakichkolwiek praw własności intelektualnej do Narzędzia, Wtyczki czy utworów powstałych w związku ze świadczeniem Usług, z wyjątkiem uprawnienia do korzystania z nich w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania z Usług, zgodnie z Umową. Z chwilą zawarcia Umowy Usługodawca udziela Klientowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej i ograniczonej czasowo licencji na korzystanie z Narzędzia oraz elementów technicznych udostępnianych w ramach Usługi, wyłącznie w zakresie niezbędnym do korzystania z Usługi zgodnie z Regulaminem i wybraną Ofertą. Licencja udzielana jest bez ograniczeń terytorialnych na czas obowiązywania Umowy i nie obejmuje prawa do udzielania sublicencji.
- 10.3.** Bez uprzedniej, wyraźnej zgody Usługodawcy z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Klient nie jest uprawniony w szczególności do:
- 10.3.1.** kopiowania, rozpowszechniania, dalszego udostępniania lub redystrybucji Narzędzia, wtyczki, czy utworów powstałych w związku ze świadczeniem Usług (z zastrzeżeniem licencji, o której mowa w ust. 10.5.);
 - 10.3.2.** modyfikowania, dekompilowania, dokonywania inżynierii wstecznej lub ingerowania w oprogramowanie, algorytmy lub mechanizmy działania Narzędzia (z wyłączeniem dopuszczalnej konfiguracji Narzędzia w ramach Panelu Klienta);
 - 10.3.3.** wykorzystywania własności intelektualnej Usługodawcy do tworzenia własnych produktów lub usług;
 - 10.3.4.** wykorzystywania Usług, Narzędzia w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub na szkodę Usługodawcy.
- 10.4.** Każde zachowanie wypełniające którąkolwiek z wyżej wskazanych przesłanek będzie traktowane jako rażące naruszenie warunków Umowy i uprawnia Usługodawcę do jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym oraz nie wyłącza prawa Usługodawcy do dochodzenia odszkodowania.
- 10.5.** Wtyczka plug-in pozwalająca na Integrację Narzędzia (zależnie od danego sposobu Integracji) udostępniana jest jako oprogramowanie typu open-source na warunkach licencji wskazanej w dokumentacji wtyczki (np. General Public License). Licencja ta reguluje wyłącznie zasady korzystania z kodu wtyczki jako programu komputerowego i nie obejmuje Narzędzia, Usług, Panelu Klienta ani jakichkolwiek elementów infrastruktury Usługodawcy, które są udostępniane Klientowi w ramach Umowy.
- 10.6.** Usługodawca jest uprawniony do wprowadzania aktualizacji, modyfikacji lub ulepszeń Narzędzia, w tym do wdrażania ich nowych wersji. Zmiany te mogą wymagać czasowych przerw technicznych i nie stanowią zmiany Umowy ani Regulaminu.

Zmiany nie będą prowadzić do istotnego ograniczenia funkcjonalności Usługi, chyba że wynika to ze zmiany przepisów prawa lub wymogów technicznych.

11. Powierzenie przetwarzania danych osobowych

- 11.1.** Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Klient. W celu umożliwienia świadczenia Usług, w tym w ramach Okresu próbnego, Klient powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 11.2.** Powierzenie przetwarzania jest udzielane przez Klienta na czas obowiązywania Umowy oraz wyłącznie w celu świadczenia Usług przez Usługodawcę. Przetwarzanie danych odbywa się w sposób zautomatyzowany, bez podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany w rozumieniu art. 22 RODO oraz bez profilowania w rozumieniu art. 4 pkt 4 RODO. Strony określają następujący zakres i cel przetwarzania danych osobowych:

cel przetwarzania	wykonywanie Umowy, której przedmiotem jest świadczenie usługi typu Consent Management Platform, w szczególności umożliwienie zarządzania zgodami Użytkowników końcowych na stosowanie plików cookies i podobnych technologii na Stronie internetowej Klienta, rejestrowanie i archiwizowanie informacji o wyrażonych zgodach oraz przekazywanie sygnałów zgody do zintegrowanych narzędzi zewnętrznych
charakter przetwarzania	dane osobowe przetwarzane są systematycznie przy użyciu systemów elektronicznych Usługodawcy i jego dostawców, obejmujące zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, porządkowanie oraz udostępnianie danych zgodnie z instrukcjami Administratora
rodzaj danych osobowych	adres IP, identyfikator zgody, informacja o kraju pochodzenia ruchu ustalana na podstawie adresu IP, inne identyfikatory użytkownika
kategorie osób, których dane dotyczą	Użytkownicy końcowi

- 11.3.** Usługodawca podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO oraz przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO.
- 11.4.** Usługodawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych mu przez Klienta danych osobowych, do ich zabezpieczenia (w szczególności przed przypadkowym lub

niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych) przez podjęcie środków bezpieczeństwa technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa tj. odpowiadających ryzyku zgodnie z art. 32 Rozporządzenia.

- 11.5. Usługodawca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania w tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
- 11.6. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne Usługodawcy informacje, Usługodawca pomaga administratorowi (Klientowi) wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
- 11.7. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Usługodawca, w miarę możliwości, pomaga administratorowi (Klientowi) poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
- 11.8. Usługodawca zobowiązuje się prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w związku ze świadczeniem Usług na rzecz Klienta.
- 11.9. Usługodawca może powierzać przetwarzanie powierzonych przez Klienta danych osobowych innym podmiotom w celu realizacji funkcjonalności Platformy i Usług oraz w ramach wewnętrznych procesów obsługi Klientów, w tym w szczególności: dostawcy usług hostingu, dostawcy rozwiązań związanych z analityką i monitoringiem działania Narzędzia, Usług i Narzędzi, dostawcy usług wsparcia technicznego i helpdesk, firmie programistycznej, podmiotom zapewniającym rozwiązania chmurowe (ogólna zgoda administratora). Aktualny wykaz podmiotów, którym Usługodawca powierzył dane osobowe znajduje się w **Załączniku nr 1** do Regulaminu.
- 11.10. Klient wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Usługodawcę przetwarzania danych osobowych do zewnętrznych podmiotów wskazanych w **Załączniku nr 1** do Regulaminu, w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji Umowy i na transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy w zakresie wskazanym w **Załączniku nr 1**.
- 11.11. Klient wyraża zgodę na wybór innego podmiotu zastępczego wobec podmiotów określonych w **Załączniku nr 1** w celu realizacji Umowy, w tym podmiotu przetwarzającego dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli Komisja Europejska stwierdzi, że państwo trzecie, terytorium lub określony sektor lub określone sektory w tym państwie trzecim, lub dana organizacja międzynarodowa zapewniają odpowiedni stopień ochrony lub zastosowanie znajdują standardowe klauzule umowne w rozumieniu art. 46 Rozporządzenia. W przypadku zamiaru wprowadzenia podmiotu zastępczego przez Usługodawcę, Usługodawca zobowiązuje się poinformować o tym fakcie Klienta, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Odmowa zaakceptowania

dalszego podmiotu przetwarzającego może nastąpić w przypadku wykazanego przez Klienta niespełnienia przez taki dalszy podmiot przetwarzający wymogów bezpieczeństwa danych osobowych określonych przepisami powszechnie obowiązującymi i niniejszym Regulaminem. Odmowa zaakceptowania dalszego podmiotu przetwarzającego z przyczyn innych niż wskazane powyżej jest równoznaczna ze zwolnieniem Usługodawcy z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy zawartej pomiędzy Stronami w zakresie, w jakim dla świadczenia Usług przez Usługodawcę niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający.

- 11.12.** Na inny(e) podmiot(y) przetwarzający(e) nałożone zostają – na mocy Rozporządzenia i niniejszej umowy te same obowiązki ochrony danych jak określone w Rozporządzeniu oraz w niniejszej umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom Rozporządzenia.
- 11.13.** Jeżeli inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Klienta za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Usługodawcy.
- 11.14.** Usługodawca udostępnia Klientowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz umożliwia Klientowi lub audytorowi upoważnionemu przez Klienta przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji w dni robocze, w godzinach pracy Usługodawcy, z zastrzeżeniem, że Klient zobowiązany jest wcześniej powiadomić o planowanym audycie, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem z podaniem planowanego zakresu audytu, czasu trwania oraz nazwy audytora. Audyt nie może prowadzić do ujawnienia informacji poufnych innych klientów Usługodawcy ani naruszać bezpieczeństwa systemów.
- 11.15.** Jeżeli przeprowadzenie audytu nie będzie możliwe w terminie wskazanym przez Klienta w zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 11.14. Regulaminu, z uwagi na liczbę audytów zgłoszonych przez innych klientów, Usługodawca poinformuje Klienta o pierwszym możliwym terminie przeprowadzenia audytu. Informacja zostanie przekazana na adres e-mail Klienta wskazany w ust. 5.8.2. Regulaminu.
- 11.16.** Audyty prowadzone w formie zdalnej i polegające na zdalnym udostępnieniu dokumentacji nie są odpłatne. Audyty o charakterze rozszerzonym wymagające osobistego kontaktu stron lub ich przedstawicieli są dodatkowo odpłatne. Rozliczenie będzie dokonane na podstawie stawki godzinowej wysokości **250 pln netto** pomnożonej o czas poświęcony przez Usługodawcę celem przeprowadzenia audytu o charakterze rozszerzonym.

- 11.17.** Usługodawca niezwłocznie informuje Klienta, jeżeli zdaniem Usługodawcy wydane polecenie stanowi naruszenie niniejszego rozporządzenia lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
- 11.18.** Usługodawca zobowiązuje się zgłaszać Klientowi naruszenia związane z przetwarzaniem danych. W szczególności Usługodawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od chwili powzięcia informacji, informować Klienta o wszelkich zdarzeniach mogących skutkować powstaniem odpowiedzialności Klienta jako administratora, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów związanych z ochroną danych osobowych.
- 11.19.** W przypadku podejrzenia lub stwierdzenia naruszenia ochrony danych Usługodawca podejmie niezwłocznie wszelkie uzasadnione środki organizacyjne i techniczne mające na celu zabezpieczenie danych oraz zminimalizowanie ewentualnych negatywnych konsekwencji.
- 11.20.** Usługodawca odpowiada za szkody spowodowane naruszeniem postanowień dotyczących przetwarzania danych osobowych zgodnie z treścią art. 82 Rozporządzenia.
- 11.21.** Rozwiązanie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych skutkować będzie niemożliwością wykonywania Umowy na rzecz Klienta, w zakresie wymagającym przetwarzania danych, których administratorem jest Klient.
- 11.22.** Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, zależnie od decyzji Klienta, Usługodawca usuwa lub zwraca Klientowi wszelkie dane osobowe znajdujące się w jego posiadaniu (o ile nie zostały uprzednio usunięte zgodnie z postanowieniami Regulaminu dotyczącymi retencji danych) oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych, o ile Strony nie uzgodniły innego okresu retencji w Ofercie lub dokumentacji technicznej. Usunięcie następuje w terminie 24 miesiące od dnia zakończenia obowiązywania Umowy.

12. Przetwarzanie danych osobowych Klienta przez Usługobiorcę

- 12.1.** W związku z zawarciem Umowy Usługodawca przetwarza dane Klienta oraz jego personelu jako ich administrator. Informacje o przetwarzaniu tych danych osobowych stanowią **Załącznik nr 2** do Regulaminu.
- 12.2.** Klient potwierdza, że otrzymał od Usługodawcy informację zgodną z art. 14 RODO (obowiązek informacyjny), tj. informacje dotyczące przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych osób kontaktowych po stronie Klienta, pracowników lub współpracowników Klienta współpracujących z Usługodawcą w zakresie wykonywania Umowy, w formie **Załącznika nr 3** do Regulaminu. Klient zobowiązuje się do przekazania tym osobom ze strony Usługobiorcy, których dane osobowe zostaną

przekazane Usługodawcy. Na żądanie Usługodawcy Klient przekaże mu dokument potwierdzający przekazanie tych informacji.

13. Postanowienia końcowe

- 13.1. Aktualna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 04.03.2026.
- 13.2. Regulamin podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory na gruncie niniejszego regulaminu będą rozwiązywane w drodze polubownych negocjacji, a w przypadku, gdy nie dojdzie do porozumienia - przed sądem powszechnym w Polsce, właściwym ze względu na siedzibę Usługodawcy.
- 13.3. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu lub jego część okażą się nieważne, postanowienia Umowy pozostają w mocy, a Strony zobowiązują się na wniosek którejkolwiek z nich do zastąpienia tych nieważnych postanowień lub ich części, postanowieniami mającymi moc prawną i skutek ekonomiczny możliwie najbardziej zbliżony do zastępowanych postanowień lub ich części.
- 13.4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
- 13.5. Klient nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy, bez zgody Usługodawcy.
- 13.6. Do niniejszej Umowy nie ma zastosowania Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzona w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r.
- 13.7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku: zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Usług, wprowadzenia nowych funkcjonalności, zmiany warunków technicznych lub organizacyjnych świadczenia Usług, a także w celu doprecyzowania lub usunięcia wątpliwości interpretacyjnych.
- 13.8. O treści zmian Regulaminu Usługodawca poinformuje Klienta drogą elektroniczną, przesyłając informację na adres e-mail Klienta wskazany na etapie zawierania Umowy, co najmniej **7 (siedem) dni przed** wejściem zmian w życie.
- 13.9. Klient ma prawo zgłosić sprzeciw wobec zmian Regulaminu w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia informacji o zmianach, przesyłając oświadczenie na adres e-mail Usługodawcy wskazany w Regulaminie. Brak sprzeciwu w powyższym terminie oznacza akceptację zmian Regulaminu.
- 13.10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Oferty wybranej przez Klienta, w tym w szczególności parametrów planów subskrypcyjnych, zakresu funkcjonalności, limitów oraz wysokości Opłat. Zmiany wchodzi w życie z początkiem Okresu rozliczeniowego Subskrypcji Klienta, następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym Klient został

poinformowany o planowanej zmianie. W przypadku braku akceptacji zmian Klient może skorzystać z uprawnień do wypowiedzenia Umowy określonych w Regulaminie.

13.11. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu wobec zmian Regulaminu, Umowa ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego opłaconego Okresu rozliczeniowego Subskrypcji, a w przypadku korzystania z Usług na podstawie jednorazowo nabytych Kredytów – z chwilą ich wykorzystania, nie później jednak niż z dniem upływu terminu ich ważności, chyba że Strony uzgodnią dalsze obowiązywanie Umowy na dotychczasowych zasadach.

ZAŁĄCZNIK NR 1

WYKAZ PODPROCESORÓW

Podmiot przetwarzający	Adres i dane kontaktowe podmiotu przetwarzającego	Lokalizacja przetwarzania danych	Charakter przetwarzania
Supabase Inc.	3500 S Dupont Hwy Dover, DE, 19901-6041 USA	Frankfurt eu-central-1 Baza danych (dane kont, konfiguracje, metadane) jest zlokalizowana w UE. Jednak przetwarzanie danych operacyjnych (logi, monitoring, support) może odbywać się w infrastrukturze zlokalizowanej w USA	przechowywanie danych kont administratorów, metadane, konfiguracje aplikacji
Amazon Web Services EMEA SARL	38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg	Frankfurt eu-central-1	Hosting bazy danych, przechowywanie logów zgód
Vercel Inc.	440 N Barranca Ave #4133, Covina, CA 91723, USA	Globalne Edge - w tym regiony UE (zgodnie z konfiguracją); możliwy transfer do USA	hosting aplikacji, obsługa API

ZAŁĄCZNIK NR 2

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

DLA KLIENTA

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO), niniejszym informujemy o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych oraz o przysługujących Tobie prawach z tym związanych. Niniejsza klauzula informacyjna ma zastosowanie do przetwarzania danych

osobowych Klienta w związku z zawarciem i realizacją umowy o świadczenie Usług, w tym korzystaniem z Konta i Panelu Klienta.

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest SEMAVO SOLUTIONS sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (50-541), Al. Armii Krajowej 54, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0001219143, NIP: 8993047607 (dalej: Administrator).
2. Jeśli masz pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Twoich danych osobowych w zakresie działania Administratora, a także przysługujących Tobie uprawnień, możesz się skontaktować z Administratorem pisemnie lub pod adresem e-mail: hello@cookiezen.pl.
3. Administrator danych osobowych przetwarza Twoje dane osobowe na podstawie:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – tj. w celu realizacji zawartej umowy cywilnoprawnej, w tym zapewnienia dostępu do Konta w ramach cookiezen.pl;
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – tj. w celu realizacji obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze, w tym m.in. obowiązków podatkowych i księgowych;
 - c. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – tj. w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, polegających na (i) ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń.
4. W pozostałych przypadkach Twoje dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej oddzielnej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody.
5. W związku z przetwarzaniem danych przez Administratora odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:
 - a. organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - b. inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Administratorem przetwarzają dane osobowe (np. dostawcy usług hostingu, dostawcy systemów CRM, księgowość);
 - c. współpracownicy Administratora.
6. Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 3, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Po tym okresie Twoje dane zostaną trwale usunięte.
7. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Tobie następujące uprawnienia:

- a. prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
- b. prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- c. prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), w przypadku, gdy:
 - dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
 - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych,
 - osoba, której dane dotyczą wycofała zgodę na przetwarzanie danych osobowych, która jest podstawą przetwarzania danych i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania danych,
 - dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem,
 - dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
- d. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku, gdy:
 - osoba, której dane dotyczą kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
 - przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia,
 - Administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń,
 - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych, do czasu ustalenia czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- e. prawo do przenoszenia danych – w przypadku, gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:
 - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez tą osobę,
 - przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
- f. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadku, gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:
 - zaistnieją przyczyny związane z Twoją szczególną sytuacją, w przypadku przetwarzania danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora,

- przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych.

8. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu przez Administratora Twoich danych osobowych, przysługuje Tobie prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest: Prezes UODO.
9. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza obszar EOG, w tym m.in. do USA. W przypadku transferu danych poza obszar EOG, Usługodawca zapewnia, że odbywa się on na podstawie określonej w art. 45 lub 46 RODO.
10. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale niepodanie danych osobowych może uniemożliwić zawarcie umowy pomiędzy Tobą a Administratorem.
11. Przetwarzanie Twoich danych osobowych nie będzie prowadziło do podejmowania wobec Ciebie decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu. Twoje dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu.
12. W związku z założeniem Konta i korzystaniem z Panelu Klienta Administrator stosuje wyłącznie pliki cookies oraz inne podobne technologie techniczne niezbędne do prawidłowego działania aplikacji, w szczególności do zapewnienia bezpieczeństwa, uwierzytelniania użytkowników, utrzymania sesji oraz realizacji funkcjonalności Usługi.

ZAŁĄCZNIK NR 3

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

DLA OSÓB KONTAKTOWYCH, PRACOWNIKÓW KONTRAHENTA

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO), niniejszym informujemy o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych oraz o przysługujących Tobie prawach z tym związanych. Twoje dane osobowe zostały pozyskane przez Administratora nie tylko bezpośrednio od Ciebie, w szczególności od podmiotów, z którymi Administrator współpracuje w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w tym m.in. od Twojego pracodawcy lub zleceniodawcy. Administrator informuje, że przetwarza Twoje dane osobowe w związku ze współpracą z Twoim pracodawcą/zleceniodawcą (dalej: Kontrahent). Niniejsza klauzula informacyjna ma zastosowanie do przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z przedmiotową współpracą, w tym korzystaniem z Konta i Panelu Klienta.

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest SEMAVO SOLUTIONS sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (50-541), Al. Armii Krajowej 54, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0001219143, NIP: 8993047607 (dalej: Administrator).
2. Jeśli masz pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Twoich danych osobowych w zakresie działania Administratora, a także przysługujących Tobie uprawnień, możesz się skontaktować z Administratorem pisemnie lub pod adresem e-mail: hello@cookiezen.pl.
3. Administrator danych osobowych przetwarza Twoje dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – tj. w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, polegających na (i) wykonywaniu umowy zwartej z Kontrahentem, w tym zapewnienia dostępu do Konta w ramach cookiezen.pl; (ii) ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń.
4. W pozostałych przypadkach Twoje dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej oddzielnej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody.
5. W związku z przetwarzaniem danych przez Administratora odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:
 - a. organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - b. inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Administratorem przetwarzają dane osobowe (np. dostawcy usług hostingu, dostawcy systemów CRM, księgowość);
 - c. współpracownicy Administratora.
6. Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 3, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Po tym okresie Twoje dane zostaną trwale usunięte.
7. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Tobie następujące uprawnienia:
 - a. prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - b. prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;

- c. prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), w przypadku, gdy:
- dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
 - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych,
 - osoba, której dane dotyczą wycofała zgodę na przetwarzanie danych osobowych, która jest podstawą przetwarzania danych i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania danych,
 - dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem,
 - dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
- d. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku, gdy:
- osoba, której dane dotyczą kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
 - przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia,
 - Administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń,
 - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych, do czasu ustalenia czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- e. prawo do przenoszenia danych – w przypadku, gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:
- przetwarzanie danych odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez tą osobę,
 - przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
- f. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadku, gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:
- zaistnieją przyczyny związane z Twoją szczególną sytuacją, w przypadku przetwarzania danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora,
 - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą,

wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności, gdy osoba, której dane dotyczą jest dzieckiem.

8. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu przez Administratora Twoich danych osobowych, przysługuje Tobie prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest: Prezes UODO.
9. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza obszar EOG, w tym m.in. do USA. W przypadku transferu danych poza obszar EOG, Usługodawca zapewnia, że odbywa się on na podstawie określonej w art. 45 lub 46 RODO.
10. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale niepodanie danych osobowych może uniemożliwić wykonywanie umowy zawartej z Kontrahentem.
11. Przetwarzanie Twoich danych osobowych nie będzie prowadziło do podejmowania wobec Ciebie decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu. Twoje dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu.
12. Dane osobowe, które przetwarza Administrator mogą pochodzić nie tylko bezpośrednio od Ciebie, ale także mogły zostać udostępnione Administratorowi przez Kontrahenta lub pochodzą ze źródeł publicznie dostępnych.
13. W związku z założeniem Konta i korzystaniem z Panelu Klienta Administrator stosuje wyłącznie pliki cookies oraz inne podobne technologie techniczne niezbędne do prawidłowego działania aplikacji, w szczególności do zapewnienia bezpieczeństwa, uwierzytelniania użytkowników, utrzymania sesji oraz realizacji funkcjonalności Usługi.

Dokumenty prawne zostały przygotowane przez Kancelarię Legitimate, prosimy nie kopiować ich treści bez naszej zgody.